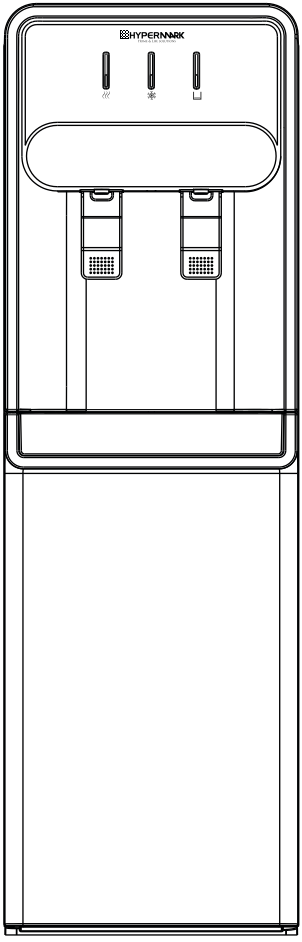
HYPERMARK
HOME & LIFE SOLUTIONS

ONYXWATER

Despachador de agua

MANUAL DE INSTRUCCIONES



Mantenga este manual de instrucciones en buenas condiciones.
Por favor lea este manual cuidadosamente antes de usar este aparato.

IMPORTANTE: **No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.**

ADVERTENCIAS:

PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES Y DAÑOS A LAS PROPIEDADES, EL USUARIO DEBE LEER POR COMPLETO ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR Y OPERAR ESTE APARATO.

EL NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN ESTE MANUAL PUEDE CAUSAR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LAS PROPIEDADES.

ESTE APARATO DESPACHA AGUA A TEMPERATURAS ALTAS. EL NO USARLO APROPIADAMENTE PUEDE CAUSAR LESIONES PERSONALES.

CUANDO OPERE ESTE APARATO, SIGA SIEMPRE PRECAUCIONES BÁSICA DE SEGURIDAD INCLUYENDO LAS SIGUIENTES.

• Antes de usarlo, este despachador de agua debe armarse apropiadamente y debe fijarse contra el piso o un muro.

• Este despachador ha sido diseñado para despachar agua solamente. NO lo use para despachar otros líquidos. NO lo use con otros propósitos. Nunca use ningún otro líquido en el despachador que no sea agua pura embotellada y segura.

• Para uso en interiores solamente. Mantenga el despachador de agua en un sitio seco alejado de la luz directa del sol. NO use este aparato en exteriores. Este aparato ha sido diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, por ejemplo en cocinas, en áreas para personal en oficinas.

• Instale y use este aparato sobre una superficie rígida, plana y nivelada.

• Deje un espacio mínimo de 10 cm entre la parte trasera del aparato y un muro. Permita que existe una circulación de aire entre los muros y el despachador. Para permitir esta circulación de aire debe existir un espacio libre de 20 cm a los lados del aparato.

• Conecte el aparato al suministro de energía a través de un contacto eléctrico apropiadamente aterrizado. No use una extensión eléctrica para conectar su despachador de agua.

• Nunca desconecte el aparato jalando el cable eléctrico. Para desconectarlo, tome la clavija del cable eléctrico y jálela en línea recta hacia afuera del contacto. Antes de limpiar el aparato, asegúrese de que se encuentra desconectado del suministro de energía.

• No use el aparato si el cable eléctrico está deshilachado o dañado de cualquier otra manera. • Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo

• Para evitar un choque eléctrico, NO sumerja el cable eléctrico, la clavija eléctrica ni ninguna otra parte del aparato en agua o en otro líquido.

• Nunca permita que los niños despachen agua caliente sin supervisión directa y apropiada de un adulto. Desconecte la unidad cuando no la use para evitar que sea operada por los niños. Este despachador no es un juguete. Los adultos deben supervisar a los niños para asegurarse de que estos no jueguen con el aparato.

• El servicio debe ser llevado a cabo solamente por un técnico del centro autorizado de servicio.

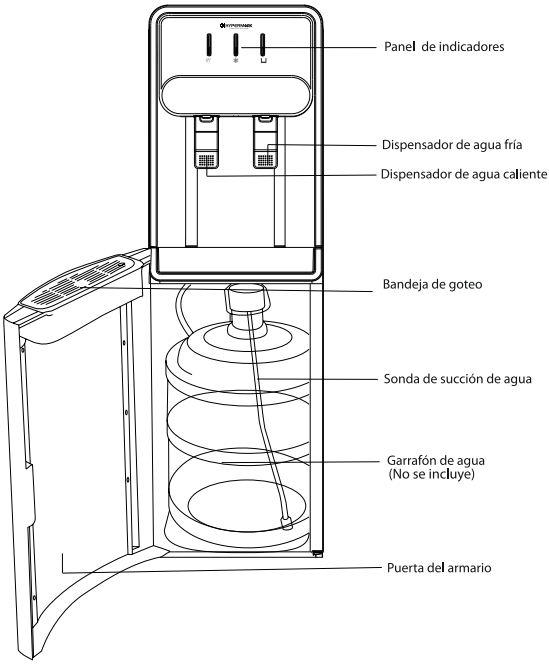
• Este despachador no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

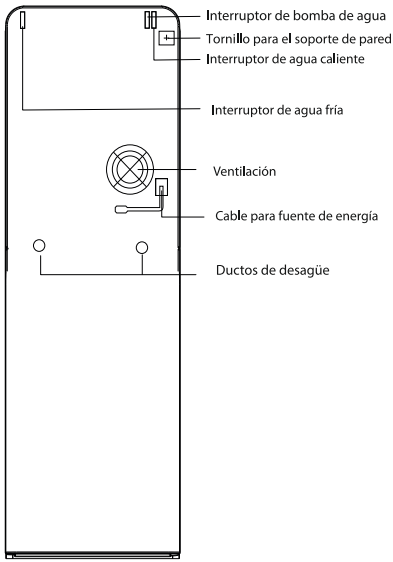
IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

PARAMETROS TECNICOS

TIPO: Tipo de categoría con calefacción y enfriamiento
TENSIÓN NOMINAL: 110 V ~
FRECUENCIA NOMINAL : 60 Hz
PODER NOMINAL: Calentando: 550 W / Enfriando 75W
TEMPERATURA AMBIENTE: Minima 10 ˚C / Máxima 32 ˚C
TEMPERATURA DEL AGUA: Caliente 85˚C - 95˚C / Fría 15˚C - 10˚C
CAPACIDAD DE AGUA FRÍA POR HORA: 0.75 L/h
CAPACIDAD DE AGUA CALIENTE POR HORA: 5 L/h

PARTES DEL DESPACHADOR DE AGUA FRÍÍA Y CALIENTE





Notas importantes:
Este aparato debe fijarse contra el piso o contra un muro.
Para obtener información comuníquese a los números de soporte.

Recuerde que su producto está respaldado por HYPERMARK su horario de atención es de lunes a viernes de 9am a 6 pm línea dispuesta para resolver cualquier inquietud o falla en el funcionamiento de su producto.

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien
la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.

3. Anote el modelo o número de producto y tenga a la mano papel y lápiz.

IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

Instalación

Retire el despachador de agua de su empaque original.
Se recomienda conservar los empaques durante un periodo mínimo de 4 semanas.

1. Asegúrese de que el aparato se encuentra en su posición vertical.

2. Coloque el despachador sobre una superficie rígida y nivelada en un lugar fresco, con sombra y cerca de un contacto eléctrico aterrizado. Nota importante: **Aún NO conecte el aparato al suministro de energía eléctrica.**

3. Acomode el aparato de manera que exista una distancia de 10 cm entre la parte posterior del mismo y el muro y 20 cm de distancia también hacia los lados del despachador.

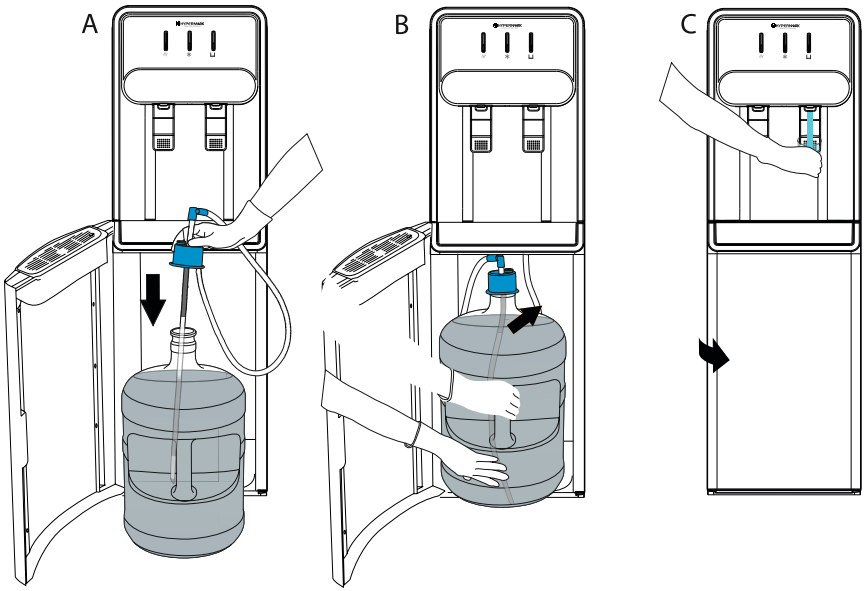
4. Instale el botellón:

- Abra la puerta y coloque un botellón nuevo en la base para garrafón.
- Limpie el botellón nuevo con un paño suave y agua jabonosa, luego enjuague.
- Quite del botellón la tapa de plástico.
- Inserte la sonda dentro del botellón **(figura A)**.
- Deslice el botellón sobre la bandeja y cierre la puerta completamente **(figura B)**.

5. Enchufe el cable en un toma corriente de pared conectado a tierra, asegurándose que el interruptor rojo esté en la posición OFF (apagado).

- Encienda el interruptor amarillo, el equipo comenzará a bombear agua a los depósitos de agua caliente y agua fría, los depósitos tardarán hasta 3 minutos en cargar, durante este tiempo la bomba encenderá y apagara, esto es normal.
- Cada vez que dispense agua de los grifos, la bomba se encenderá para rellenar los tanques.

6. Dispense agua de los grifos **(figura C)**.
7. Encienda los interruptores de agua caliente (rojo) y agua fría (verde) y espere el tiempo necesario para obtener agua fría y caliente.



IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

Active el calentamiento y enfriamiento de agua

Aviso: Este aparato no despacha agua caliente ni fría sino hasta que se activan los interruptores. Para activar, encienda los interruptores verde y rojo en la posición ON (encendido).

Si no desea agua caliente, apague el interruptor de calentamiento (de color rojo) presionando la parte inferior de dicho interruptor, OFF (apagado).

Si no desea agua fría, apague el interruptor de enfriamiento (de color verde) presionando la parte inferior de dicho interruptor, OFF (apagado).

Despache agua

Esta unidad ha sido probada y sanitizada antes de ser empacada y embarcada. Durante el tránsito del producto podrían acumularse polvo y olores en los tanques y en las líneas. Antes de servir agua para beber, despache y deseche un litro de agua por lo menos.

Despache agua fría

Después de la instalación del despachador, espere unos 25 a 40 minutos hasta que el LED verde se apague, (esto puede tardar varios minutos más de acuerdo a la temperatura ambiente) tiempo aproximado para que el despachador pueda generar el máximo de agua fría.

Coloque su botella o vaso, debajo del surtidor.
Presione el grifo de agua fría para comenzar a despachar agua.
Suelte el grifo una vez que despache la cantidad de agua deseada o la máxima cantidad del tanque y vuelva a esperar un nuevo ciclo de trabajo, el LED verde se encenderá el tiempo aproximado para que el despachador pueda generar nuevamente agua fría.

Despache agua caliente

Después de la instalación del despachador, espere unos 5 a 10 minutos hasta que el LED rojo se apague, tiempo aproximado para que el despachador pueda generar el máximo de agua caliente.

Coloque su taza o vaso, debajo del surtidor.
Presione el grifo de agua caliente para comenzar a despachar agua.
Suelte el grifo una vez que despache la cantidad de agua deseada o la máxima cantidad del tanque y vuelva a esperar un nuevo ciclo de trabajo, el LED rojo se encenderá el tiempo aproximado para que el despachador pueda generar nuevamente agua caliente.

Cambié los garrafones o botellas
Cuando el garrafón o botella de agua se vacía, reemplace el garrafón o botella tan pronto como sea posible.

Importante: Apague los interruptores de la parte posterior siempre que el garrafón o botella se termine, nunca deje los interruptores encendidos si el despachador no cuenta con un garrafón o botella agua.

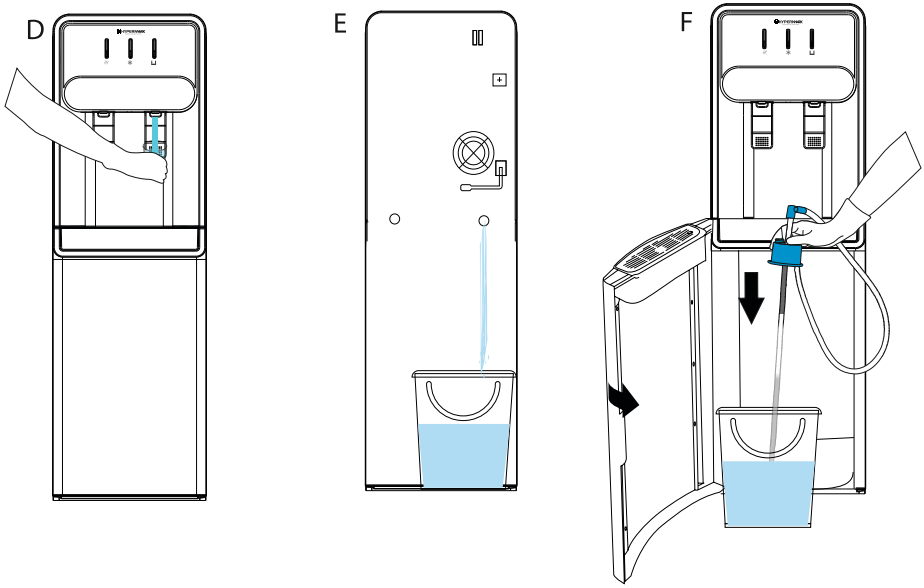
Aviso de falta de agua
Cuando el agua del garrafón o botellón de agua se termine, el LED derecho se encenderá y comenzará a parpadear, esta luz ambar nos advertirá que necesitamos cambiar el botellón de agua por uno nuevo.

IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

1. Retire el garrafón o botellón de agua del despachador y **apague los interruptores.**
2. Presione ambos grifos para despachar agua y deje que fluya hasta vaciar su interior **(figura D)**.
3. Coloque una cubeta por debajo del puerto de salida de los ductos de desagüe. Retire los tapones de desagüe y permita que el agua del interior se drene **(figura E)**.
4. Una vez drenado el aparato, reinstale los tapones de los ductos de desagüe.

Atención: El aparato calienta el agua hasta una temperatura de 95 ºC, lo que puede causar quemaduras severas. Opere el aparato cuidadosamente.

5. En una cubeta limpia o botellón **prepare una solución de limpieza:** con 4 litros de agua natural o agua mineral, agregue 3 cucharadas de vinagre de manzana y disuelva.
6. Inserte la sonda dentro de la cubeta o botellón con la solución de limpieza y cierre la puerta **(figura F)**, encienda el interruptor amarillo permitiendo que la solución preparada llene los depósitos.
7. Encienda unicamente el interruptor rojo y mantenga el equipo trabajando por un periodo de 2 horas.



8. Al terminar el periodo de 2 horas apague el interruptor rojo y amarillo en la posición OFF.
9. Retire la cubeta o botellón que contenía la solución de limpieza.
10. Desagüe toda la solución de limpieza a través de los grifos y ductos **(pasos 2 y 3, Figura D y E)**.
11. Enjuague con agua limpia y reinstale los tapones de los ductos de desagüe.
12. Con un paño humedecido con la solución de limpieza limpie la sonda y los grifos de agua.
13. Instale un nuevo botellón y permita que el agua llene los depositos.
14. Limpie el exterior del dispensador con un paño suave con agua y jabón liquido.

Importante

Realizar este procedimiento de 2 a 3 meses como máximo o si nota un sabor extraño, es mejor hacer la limpieza antes de cargar un nuevo garrafón o botellón de agua.

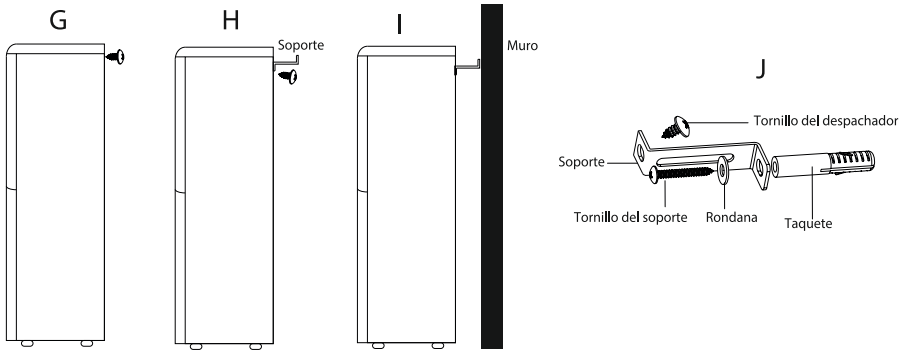
Nunca use vinagre directo, ni cloro u otra solución diferente a la recomendada en este instructivo.

IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

Instalación de freno de seguridad

El dispensador de agua deberá ser fijado a la pared para mantener estabilidad y evitar que este se volqueé, use el soporte que puede incluir su dispensador o solicítelo a la línea telefónica sin costo.

1. Con ayuda de un destornillador retire uno el tornillo de la parte posterior del equipo en la esquina superior derecha **(figura G)**.
2. Fije el soporte con ayuda del tornillo retirado en el despachador **(figura H)**.
3. Fije el soporte en la pared lateral o un objeto similar **(figura I)**, si la pared lateral es demasiado rígida puede hacer un agujero con un taladro eléctrico, deberá usar un tornillo largo, una rondada y un taquete para fijar **(figura J)**.



Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico, pruebe las soluciones sugeridas aquí.

Problema: No se puede obtener agua por los grifos.
Solución:
• Asegúrese de que la botella o garrafón de agua no está vacío.
• Asegúrese de presionar bien el botón para despachar.

Problema: El agua fría no está fría.
Solución:
• Después de preparar la el despachador, espere unos 25 a 40 minutos hasta que el LED verde se apague, (esto puede tardar varios minutos más de acuerdo a la temperatura ambiente) para poder comenzar a obtener agua fría.
• Asegúrese de que el interruptor de color verde en la parte posterior del despachador, se encuentre encendido.
• Si después de revisar estos puntos, el agua aún no está fría, entonces contáctenos.

Problema: El agua caliente no está caliente.
Solución:
• Después de preparar el despachador, espere unos 5 a 10 minutos hasta que el LED rojo se apague para poder comenzar a obtener agua caliente.
• Asegúrese de que el interruptor de color rojo en la parte posterior del despachador, se encuentre encendido.
• Si después de revisar estos puntos, el agua aún no está fría, entonces contáctenos.

Problema: El aparato genera demasiado ruido.
Solución: Asegúrese de que el aparato se encuentre colocado sobre una superficie nivelada.

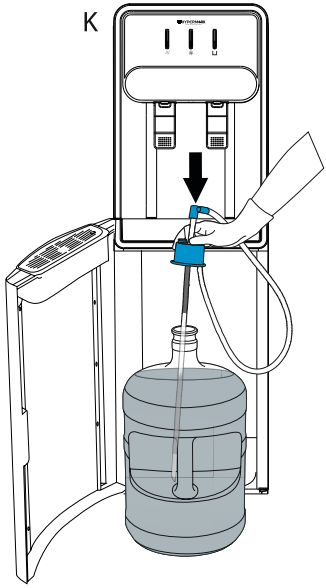
IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

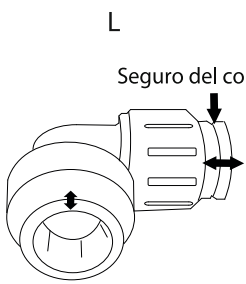
Solución de problemas

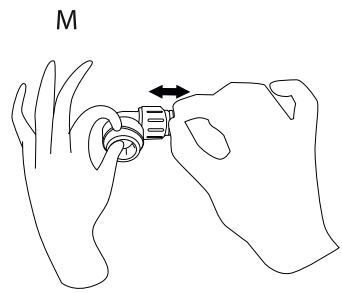
Problema: La sonda no succionó el agua del botellón
Solucion:

- Asegúrese que la sonda esta bien colocada y no entre aire que impida el correcto funcionamiento.
- Si no bombea agua, probablemente no esté bien colocado el codo conector de la sonda y esté entrando aire, retire el codo y vuelva a colocarlo asegurando el conector hasta el fondo con los pasos siguientes:

1. Apague los interruptores y desconecte el equipo de la toma de corriente.
2. Retire la sonda del garrafón y ubique el codo conector **(Figura K).**
3. El conector tiene un seguro, es la circunferencia que se encuentra en el extremo de cada lado, ubique el seguro **(Figura L).**
3. Jale el conector con una mano y presione el seguro a la vez con la yema o la uña del dedo para liberar el conector de la sonda y haga el mismo procedimiento con el extremo de la manguera **(Figura M).**
5. Introduzca conector en la sonda y asegúrese de empujarlo hasta el fondo, también Introduzca conector en la manguera y asegúrese de colocarlo hasta el tope.
6. Coloque la sonda en el garrafón, cierre la puerta, conecte el equipo a la toma de corriente, encienda el interruptor amarillo y de tiempo a bombear agua a los depósitos de agua fría y caliente.







Importante

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte esta sección “Solución de problemas”. Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda puede contactarnos vía WhatsApp al número 55 8135 7370 de lunes a viernes de 9:00 am. a 6:00 pm.

Si necesita piezas de repuesto o refacciones recomendamos que use únicamente piezas originales. Las piezas de fábrica encajarán bien y funcionarán bien ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada dispensador Hypermark.
Para encontrar piezas especificadas de fábrica llámenos o contactanos por WhatsApp.

IMPORTANTE: No devuelva este despachador a la tienda. Si tuviera alguna pregunta o problema, sírvase a llamar al 55 53 84 03 53 para recibir asistencia.

CERTIFICADO DE GARANTIA

HYPERMARK
HOME & LIFE SOLUTIONS

Hypermark Home & Life Solutions S.A. de C.V., garantiza al despachador de agua fría y caliente en todos sus modelos comercializados una garantía por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, comprometiéndose a efectuar todas las reparaciones necesarias o reemplazar el equipo, por lo cual la garantía ampara todas las piezas y componentes del producto.

Condiciones de la garantía.
Para hacer efectiva esta garantía, deberá llamar a los teléfonos 55 50 44 41 40 y 55 53 84 03 53, o presentarse en el domicilio Av. del Refugio Manzana 01 Lote 06. Bo. San Pedro, Chimalhuacán, Estado de México, C.P. 56334, mismo domicilio donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles, accesorios y componentes.

Cuando nuestro servicio de soporte le asista a revisar el producto, deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra con la fecha escrita.

El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Soporte.

El servicio de garantía no tendrá cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse., mismos que deberán ser cubiertos por Hypermark Home & Life Solutions S.A. de C.V.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
• Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
• Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
• Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

Limitaciones de la garantía.
Esta garantía no será válida si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
• Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
• Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
• Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
• Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
• Rotura de piezas por mal manejo.
• Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
• Daños por uso de partes que no sean genuinas.
• Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.
Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en México.

Para ser llenado por el distribuidor.
Producto: Despachador de agua fría y caliente
Marca: Hypermark Home & Life Solutions
Modelo: Onyxwater
Fecha de venta:_____Lugar de compra_____
Sello del distribuidor

Notas importantes: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le extienda otra póliza de garantía o la factura, nota o comprobante de compra con la fecha escrita.

Le invitamos a consultar nuestras políticas de garantía en nuestro portal web www.hypermark.com.mx

Despachador de agua fría y caliente
Marca: Hypermark home & life solutions
Modelo: Onyxwater
Importado y comercializado por:
Hypermark home & life solutions S.A. de C.V.
R.F.C.: HHA1107071I2
Río Lerma no. 22, Colonia Colinas del Lago
Cuautitlán Izcalli , Estado de México
C.P. 54744, Tel. 555384 - 0353
País de origen: China
Véase instructivo anexo
Contenido 1 Pieza
Fuente de alimentación: 110 V ~ 60 Hz
Enfriando: 75 W Calentando: 550 W

NOM
LOGIS
CONSULTORES OCP